



ANALISIS ERGONOMICO DEL PUESTO DE TELEOPERADOR EN EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES

Solicitud: La solicitud del estudio ergonómico del puesto de trabajo de teleoperadores surgió por solicitud de la empresa con el fin de detectar la existencia de los agentes posiciones forzadas y movimientos repetitivos en miembros superiores, que puedan generar enfermedades profesionales a los trabajadores.

Objetivo: Contribuir con la Empresa otorgándoles el informe ergonómico que nos fue requerido y en caso de ser necesario efectuar modificaciones, realizar las sugerencias y recomendaciones que sean necesarias.

Descripción del Establecimiento: Es una empresa multinacional operadora de telecomunicaciones.

Metodología Aplicada en la evaluación:

Según los lineamientos sobre ergonomía detallados en la Resolución 295/2003 del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, se resolvió aplicar el método de Nivel de Actividad Manual; y para ampliar el estudio se aplicó un análisis del lay out, el método RULA, el método Moore y Garg, y una encuesta a trabajadores.

info@terapeuticacso.com.ar - 011- 47667860 / 011-1565847044 -

Av. Velez Sarsfield 161 - 1282 Capital Federal - Buenos Aires - Argentina



Se efectuó observación directa de los puestos de trabajo, mediciones de espacio, mobiliario y herramientas de trabajo, encuestas a trabajadores, registro fotográfico y filmación.

Terapéutica contribuyó a:

Definir que en el puesto de trabajo de teleoperador no existe riesgo de enfermedad profesional, dado que no se detectaron agentes de riesgos según Decreto 658/96. Basándonos en la normativa vigente sobre ergonomía se concluyó que los puestos evaluados no presentan deficiencias ergonómicas ni los trabajadores están expuestos a los agentes de posiciones forzadas y gestos repetitivos de extremidad superior e inferior.

Para ello se realizó el análisis preliminar de la situación, identificación de los riesgos presentes, aplicación de metodología estandarizada y conclusiones finales.

info@terapeuticacso.com.ar - 011- 47667860 / 011-1565847044 -

Av. Velez Sarsfield 161 - 1282 Capital Federal - Buenos Aires - Argentina